Sign of Life Resort/Spirit of Life Resort

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung deiner Ayurveda Kur

Alle Reservierungen zu deinem Ayurveda Urlaub sind unverbindlich, bis eine Anzahlung auf unserem Konto eingegangen und deine Ayurveda Kur von uns verbindlich bestätigt wurde.
Mit deiner Buchung erkennst du automatisch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Sign of Life Resorts/Spirit of Life Resort, Sri Lanka an.
Bitte beachte, dass es sich bei einer Ayurveda Kur um ein Pauschalangebot handelt. Bei der Buchung eines Pauschal-Paketes können nicht abgerufene Leistungen, nicht zurückerstattet werden. Dies gilt auch für nicht in Anspruch genommene Leistungen während der Ayurvedakur.

Check-in: ab 14:00 Uhr
Check-out: bis 10.00 Uhr

Preise und Pauschal Pakete deiner Ayurveda Kur

Der Kurpreis ist ein Pauschalpreis. Für die Berechnung der Kurtage ist wie bei allen Hotels die Anzahl der Übernachtungen entscheidend.
Die Kur beginnt um 14 Uhr mit dem Check-in und endet um 11.00 Uhr mit dem Check-out. Alle Leistungen liegen innerhalb dieses Zeitraumes.
Die Behandlungen starten bei uns am ersten Tag und enden am Tag vor der Abreise. Solltest Du einen späten Rückflug haben, sind Behandlungen auch am Abreisetag möglich.
Falls das Zimmer vor 14 Uhr verfügbar ist, kann es ohne Aufpreis bezogen werden.
Am Abreisetag können nach dem Check out um 11 Uhr folgende Leistungen extra gebucht werden:

Lunch 20€
Dinner 10€
Lunch, Dinner 25€
Treatments und Lunch 110 €
Treatments, Lunch, Dinner 130 €

Alle Preise sind Endpreise in Euro, inklusive der örtlichen Steuer und 10% Service Charge.

Gerne gehen wir auf deine Wünsche bezüglich der Mahlzeiten ein(vegetarisch/vegan), weiteren Änderungswünsche und spezielle Ernährungsgewohnheiten werden pro Tag extra berechnet.

Da es sich bei einer Ayurvedakur um ein Pauschalangebot handelt, können nicht abgerufene Leistungen, z.B. durch eine zu späte Anreise oder sehr frühe Abreise bedingt, nicht zurückerstattet werden.

Storno-Bedingung oder Änderungen deiner Ayurveda Kur

Grundsätzlich berechnen wir bei Absagen einer gebuchten Kur 30% des gesamten Buchungspreises als Stornogebühr.

- Bei einer Stornierung, im Zeitraum von 30 – 60 Tage vor Kurbeginn sind es 60% des gesamten Buchungspreises.
- Bei einer Stornierung von weniger als 15 - 30 Tagen vor Kurbeginn berechnen wir 80%

des gesamten Buchungspreises.
- Bei einer Stornierung von weniger als 15 Tagen vor Kurbeginn berechnen wir 100% des gesamten Buchungspreises.

Wir sind jedoch sehr bemüht, den Kurplatz wieder zu vermitteln. Falls uns dies gelingt, berechnen wir lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 Euro pro Person. Generell stellen wir bei Stornierungen einen Gutschein aus, eine Rücküberweisung oder Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Zu deiner eigenen Absicherung empfehlen wir dir eine Reiserücktritts-Versicherung abzuschließen.

Vorzeitiger Abbruch oder Änderung Ihrer Ayurveda Kur

Falls du deine Ayurveda Kur vorzeitig abbrechen mußt/ oder Leistungen daraus ändern willst, sind wir grundsätzlich zu keiner Rückerstattung verpflichtet. Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktritts-Versicherung, welche für die entstehenden Kosten aufkommt, falls deine Reise aus einem dringenden Grund vorzeitig abbrechen müssen (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen etc.).

Haftung

Bitte habe Verständnis dafür, dass wir bei etwaigen Ereignissen höherer Gewalt (wie etwa Naturkatastrophen jeglicher Art, sowie Epidemien, Pandemien oder bei politischen Unruhen) keine Erstattung leisten können. In einem solchen Fall sind wir aber in der Regel gerne bereit – nach Rücksprache und Klärung des Einzelfalls – eine kostenfreie Verschiebung deines Aufenthaltes anzubieten.

Die von uns zugesicherten Leistungen werden in unserer Leistungsbeschreibung erläutert.
Die Anweisungen unserer Ayurveda Ärzte sind zu befolgen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die einzelnen individuellen Ayurveda Behandlungen nur durch den behandelnden Ayurveda-Arzt auf Ihren momentanen Gesundheitszustand hin verordnet werden.
Unser Ayurveda Kurangebot dient deiner Gesundheitsvorsorge und ersetzt nicht die Behandlung eines akuten Leidens, durch einen Krankenhausaufenthalt.
Für Behandlungen, die aus Sicht unserer Ayurveda Ärzte aus gesundheitlichen Gründen besser unterlassen werden sollten, sind deinerseits keine Forderungen ableitbar.

Komplikationen während einer Ayurveda Kur, wie zum Beispiel mögliche allergische Reaktionen auf Essen, Massage-Öle oder Medikamente oder kleine Hämatome, die bei der Triggerpunkt Behandlung bisweilen auftreten können, liegen nur im Rahmen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit in unserem Verantwortungsbereich.
Bei nicht in Anspruch genommenen Leistungen während Ihrer Ayurveda Kur gewähren wir keine Rückerstattungen.
Auch bei krankheitsbedingten Kurunterbrechungen können wir für die gebuchten und bereitgestellten Leistungen keine Rückerstattung anbieten.
Für Störungen durch orts- oder landestypische Geräusche, Gerüche und Verletzungen durch Tiere übernehmen wir keine Haftung.
Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir für Leistungen von Drittanbietern , wie z.B: Transporte und Touren, keine Haftung übernehmen können.

Gerichtsstand und Erfüllungsort Colombo

Sign of Life Ayurveda Resort
Athuruwella Induruwa, Induruwa 80500, Sri Lanka
info@sign-of-life-resort.com • www.sign-of-life-resort.com
+49 176 878 30 938